

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La réservation d'une activité avec Trott Husky implique l'acceptation des conditions générales de vente présentes.

Vos compagnons à quatre pattes, même gentils, ne sont pas acceptés à participer aux activités. Il est impératif de demander avant d'approcher les chiens et de ne pas les nourrir. Les luges, raquettes, bâtons et matériels de Ski doivent rester à distance des chiens pour ne pas les blesser.

PARTICULIERS

Afin que la réservation soit effective, merci de nous retourner un chèque d'acompte de 50 % du montant total de la prestation accompagné du contrat de réservation et des conditions générale de vente rempli et signé. Le solde est à régler le jour de la prestation par chèque ou espèces (CB non acceptées).

Les conditions (en cas de problème, annulation...) :

- En cas d'enneigement minimum ou de manque de neige, seul Trott Husky est habilité à maintenir l'activité ou la remplacer par un baptême en kart ou une cani-randonnée pour les mêmes conditions.
- En cas de forte chaleur, seul Trott Husky est habilité à maintenir l'activité ou la remplacer par une cani-randonnée pour les mêmes conditions
- En cas de retard, l'activité sera raccourcie. Le temps de retard sera décompté du temps de balade. Les conditions tarifaires prévues initialement restent inchangées.
- En cas d'annulation du mandataire de moins de 15 jours avant la prestation, l'acompte est définitivement perdu.
- En cas d'annulation du prestataire (pour une raison non liée au facteur météo), une solution de report vous sera proposée pour sécuriser l'activité. Si le mandataire la refuse, l'acompte lui sera remboursé mais il ne pourra prétendre à aucune indemnité.
- En cas de modification de moins de 7 jours du nombre de participants différents du contrat de réservation signé, la totalité de la prestation sera facturée.

Les tarifs :

- Les tarifs sont affichés en TTC et sont ceux définis sur le site de Trott Husky : <http://trotthusky.com>
- Les tarifs ne comprennent pas l'assurance complémentaire "neige"
- Trott Husky se voit le droit de modifier ses tarifs à n'importe quel moment. Bien entendu, le prix figurant sur le devis le jour de la réservation sera celui appliqué.

Les conditions de paiement :

Modes de paiement acceptés :

- Espèces
- Chèques
- Virements

Délais de paiement :

- Un acompte de 50% sera demandé à chaque client particulier pour toute réservation et le solde devra être payé le jour de l'activité.
- Paiement comptant avant chaque prestation pour nos clients professionnels.

Retard de paiement :

- En cas de défaut de paiement partiel ou total de la prestation, le client doit verser à la société Trott Husky une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal (soit 2,67% X3). Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due et à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Bons cadeaux :

- Les bons cadeaux délivrés par Trott Husky sont payables à l'avance et en totalité. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de non utilisation, annulation ou perte du mandataire.

Contre-indication médicale :

- Les activités proposées par Trott Husky ne nécessitent pas de certificat médical. Toutefois, toutes personnes souffrant de quelconques pathologies ainsi que les femmes enceintes devront impérativement en informer Trott Husky. Dans le cas contraire, Trott husky sera en droit de refuser l'accès à l'activité et aucun remboursement ne sera attribué.

Assurance :

- Trott Husky souscrit une assurance couvrant sa responsabilité civile professionnelle. Toutefois, vous devez vous assurer d'avoir une responsabilité civile individuelle pour toute détérioration du matériel ou dommage occasionné.

L'équipement :

Merci de prévoir un équipement adapté à chaque activités :

Pour l'activité traîneau :

- Bonnet, gants, écharpe, lunettes de soleil ou masque
- Vêtements de ski : pantalon chaud et imperméable ou combinaison de ski

- Chaussures chaudes et imperméables

Pour l'activité kart :

- Lunettes de soleil, chapeau ou casquette
- Equipement de pluie ou adapté à la saison

Pour l'activité cani-rando :

- Lunettes de soleil, chapeau ou casquette
- Equipement de pluie ou adapté à la saison
- Sac à dos, eau

Droit à l'image :

- Tous les participants acceptent d'être photographiés et/ou filmés. Les clients et participants à nos activités acceptent également que les photos ou reportages soient diffusés sur notre site internet, par voie de presse écrite, TV... Dans le cas contraire, les clients ou les parents pour les enfants mineurs doivent nous faire parvenir par courrier, une demande de non-acceptation du droit à l'image.
- Pendant l'activité des prestations photos ou vidéo peuvent être réalisés et proposés, toute utilisation en dehors du cadre privé feront l'objet de poursuites.

GROUPES (comité d'entreprise, centre de vacances et autres...)

Mêmes conditions que pour les particuliers, seules les tarifs diffèrent.

Pour les tarifs, merci de nous contacter afin que nous puissions vous établir un devis adapté.